

La Byblos Bank dévoile « Azka Banking »

Achrafieh - Siège central de la Byblos Bank, 2 septembre 2014 : La Byblos Bank a lancé « Azka Banking », une gamme complète de services bancaires en ligne conçue pour offrir aux clients des moyens rapides, faciles et pratiques afin d'effectuer leurs transactions quotidiennes en toute sécurité, et où qu'ils soient à n'importe quel moment de la journée.

Dans ce contexte, Gilbert Zouein, assistant directeur général et directeur des produits, segments et marketing au groupe Byblos Bank a déclaré : « 'Azka Banking' accorde à nos clients plus de temps et de contrôle sur leurs finances, tout en permettant à nos banquiers personnels afin d'assurer des consultations plus efficaces. Cela est extrêmement important pour le développement de notre service clientèle. » Et M. Zouein d'ajouter : « 'Azka Banking' offre aux clients de la Byblos Bank des outils et des avantages inédits comme l'application 'Mobile Banking', le réseau de Guichets automatiques bancaires (GAB) intelligents, la plateforme Internet Banking, ainsi que les branches électroniques de la banque 'E-branches'. »

Disponible et téléchargeable depuis l'AppStore et Google play, l'application "Mobile Banking" permet aux clients d'avoir un accès facile à leurs comptes joints/privés à la Byblos Bank, leur permettant de gérer leurs comptes à n'importe quel moment de la journée et de n'importe quel endroit. Les clients peuvent également utiliser cette application pour régler les paiements de leurs prêts et/ou cartes, et transférer de l'argent entre leurs comptes privés/joints à la Byblos Bank. Ils peuvent aussi localiser des branches ou des GAB, commander des chèques et même parcourir et commander les nombreux produits offerts par la Byblos Bank notamment les différents types de comptes, cartes, prêts et les produits de Bancassurance.

Selon M. Zouein, « le réseau GAB de la Byblos Bank a longtemps été l'un des plus développés au Liban, assurant aux clients un accès en toute sécurité à leur argent à travers tout le pays. Afin d'adapter ce réseau à l'approche du 'Azka Banking', la banque l'a amélioré en intégrant les GAB intelligents ». Ce nouveau genre de GAB est à la pointe de la technologie ; il permet aux clients de déposer de l'argent liquide et des chèques 24h/7 sans commissions et avec un taux de valeur préférentiel pour les dépôts en argent liquide. Les clients peuvent aussi déposer jusqu'à 30 chèques par transaction sans limite sur le nombre de transactions par jour. Les entreprises profitent eux aussi de ces services : ils ont la possibilité d'utiliser les cartes de dépôt de la Byblos Bank afin de déposer de l'argent et des chèques dans le compte de l'entreprise.

La gamme « Azka Banking » inclut également des branches électroniques « E-Branches », qui incorporent les GAB intelligents et la plateforme Internet Banking en un seul endroit, faisant d'elles de véritables banques virtuelles à part entière.



Avec le lancement de cette nouvelle gamme de services bancaires en ligne, la Byblos Bank confirme sa position de pionnière dans le secteur bancaire libanais ainsi que dans le domaine des solutions bancaires modernes.

###

Pour plus d'information, merci de contacter:

Elie Wehbé

Département de communication, Byblos Bank

Tél : +961 1 335200 (Ext : 0325)

Email : ewehbe@byblosbank.com.lb